

boek

Sturen op waarde

Dit is waardegedreven zorg geeft niet alleen antwoord op de vraag wat *value-based healthcare* is, maar ook hoe je het geesteskind van managementgoeroe Michael Porter in de praktijk brengt. Hoe verander je capaciteitsplanning sturend op zorgvolume naar capaciteits-

planning uitgaande van 'cliëntwaarde'. De auteurs maken daarbij gebruik van het *Viable System Model*. Klinkt als abacadabra? Het boekje verheldert veel, zonder nodeloos managementjargon. **HM**



Dit is waardegedreven zorg, Arjen Jennings en Harry Woldendorp, Uitgeverij SWP, 124 blz., 24 euro.