

## Op je blauwe ogen

**Verbinden en vertrouwen zijn steeds terugkerende thema's in de zorg. Hoe maak je contact en leer je deze waarden toe te passen? Je leert dit in de persoonlijke verhalen en eerlijke ervaringen uit het boek 'Op je blauwe ogen'.**



Het nieuwe boek 'Op je blauwe ogen' is voor zorgverleners in de gehandicaptenzorg en ggz één en al herkenning. Het leert je dat je

niet de enige bent die wel eens fouten maakt en waarbij het niet lukt om contact te maken met cliënten.

Zo staat het boek voor leerlingen vol met voorbeelden van de nodige zelfreflectie. Ervaringsdeskundigen en medewerkers met verschillende achtergrond en opleiding beschrijven hun persoonlijke ervaringen, hun kwetsbaarheid en hun positieve momenten. Aan de hand van hun leermomenten leer je bewuster te kijken naar hoe je je verbindt met cliënten en hun vertrouwen wint. Zo ontdek je hoe de zorg beter kan.

Medeauteur Judith Coolen beschrijft zo'n leermoment: "In een gesprek vertelde een client dat ze overwoog om haar medicatie af te bouwen. Ik schrok. Het ging net zo goed met haar. Ik legde haar uit dat ik het niet verstandig vond, dat het naar mijn mening juist zo goed met haar ging."

Inhoudelijk gezien klinkt dat plausibel, schrijft Judith, en "gelukkig was ze het met mijn uitleg eens. Nou, daar hadden we het toch goed over kunnen hebben samen, dacht ik nog. Echter ik zag iets heel belangrijks over het hoofd. Een aantal weken later liep het contact anders. Ze was negatiever in haar uitspraken."

Toen Judith vroeg hoe het ging met het innemen van haar medicatie, "keek ze even weg en voordat ze iets zei voelde ik al in mijn lijf wat er speelde: ze was ge-

stopt met de medicatie. Ik vroeg haar er naar en ze beantwoordde bevestigend. 'Iedereen zei tegen me dat ik beter kon stoppen, maar ik wilde het toch proberen, dus dan maar stiekem.' Wat baalde ik ontzettend van mezelf. Ik had wel naar haar geluisterd, maar haar niet echt gehoord in haar wens."

Ze kreeg zo niet alleen een les in goed luisteren, maar leerde de kracht van oprecht sorry zeggen wanneer je als hulpverlener een misstap zet: "En ik leerde nog iets, namelijk dat je wanneer je goed in het contact en de samenwerking zit, je daar ook weer snel in kunt terugkeren nadat er iets lastigs heeft gespeeld."

Juist de eerlijke verhalen in deze uitgave helpen zorgverleners vooruit. De auteurs pretenderen niet alle wijsheid in pacht te hebben. Zo beschrijven ze nuchter de valkuil die IWAB heet, soldatentaal voor: Ik weet alles beter. Het is ook van toepassing op een hulpverlener die alles (beter) denkt te weten. Terwijl het nodig is om kritisch naar jezelf en je werk te kijken, waar dit boek je zeker bij op weg helpt.

Het boek is opgedragen aan Bregje Dieden. Midden in haar krachtige inzet voor mensen met een beperking kwam er een abrupt einde aan haar leven. De thema's in dit boek gingen haar ter harte en ze wilde niets liever dan deze concreet handen en voeten geven. Ze had eens zelf het idee om er een boek over te schrijven. Het boek ligt er alsnog en haar naam is er aan verbonden. | **Anne-Marie Klaassen**

**Op je blauwe ogen. Verbinden & vertrouwen in de zorg.** Door Jac de Bruijn, Judith Coolen, Marijke Doevendans (redactie). Uitgeverij SWP, prijs € 21,90.