

De relatie : persoonlijk contact als basis voor waardevolle zorg / Audry van Vulpen, Pieter Verdoorn. - Amsterdam : Uitgeverij SWP, [2019]. - 150 pagina's : illustraties ; 24 cm.

Goede zorg heeft impact op de kwaliteit van leven. Zorgorganisaties bereiken deze kwaliteit vaak niet door aan een relatie te werken, maar door organisatie van een meetsysteem dat weergeeft of de zorg efficiënt is. Deze efficiëntie-benadering heeft een keerzijde. Ze houdt hulpverleners weg van persoonlijk contact, terwijl uit studies blijkt dat de ondersteuningsrelatie tussen de cliënt en hulpverlener belangrijker is dan de geboden therapie. Uit ervaring en beleidsmatig oogpunt blijkt dat een sterkere aandacht voor het persoonlijk contact een groot aandachtspunt is. De auteurs brengen een referentiekader voor het aanbieden van persoonlijk contact en reiken handvatten aan om relationeel zo goed mogelijk aan te sluiten bij het leven van de cliënt. Ervaringsgerichte verhalen van zorgvragers en zorgverleners verlichten de theorie. Verdiepende opdrachten (voor praktijk of onderwijs) sluiten elk deel af. Van dezelfde auteurs verscheen eerder 'Werken aan kwaliteit van bestaan' (2011)*, net als deze uitgave een handelingsgericht werk voor wie mensen ondersteunt.

*2011-43-2021 (2011/51).

Recensent: Geert Vandamme