

ONLINE CONGRESDEELNAME: LIVE WEBINAR VIA ZOOM & OPGENOMEN LEZINGEN

WAT HOUDT ONLINE CONGRES PRECIES IN?

- Het online congres bestaat uit twee delen:
 - een live webinar dat te volgen is via Zoom;
 - opgenomen lezingen die als losse video's beschikbaar zijn op www.online.kindentraumacongres.nl.

HOE ZIT HET ONLINE PLENAIRE PROGRAMMA PRECIES IN ELKAAR?

- Het gehele plenaire programma wordt live online uitgezonden via Zoom Webinar.
- Het is niet mogelijk om de livestream via Zoom terug te spoelen, u kunt alleen live meekijken zoals ook de deelnemers in de zaal.
- De plenaire lezingen worden opgenomen en kunt u na de congresdag terugkijken op www.online.kindentraumacongres.nl.
- In het [programma](#) staat vermeld welke lezingen het programma bevat.
- Opgenomen lezingen kunt u op www.online.kindentraumacongres.nl tot 14 dagen na het congres terugkijken.
- Tijdens het kijken is het mogelijk om de video te pauzeren en/of terug te spoelen.
- Het bekijken van een opgenomen presentatie is gelimiteerd op 2 views per video.

HOE GAAT HET LIVE WEBINAR VIA ZOOM IN ZIJN WERK?

- Na registratie vooraf logt u op de congresdag in via Zoom webinar om het congres live te volgen.
- Live meekijken kan op uw eigen PC, laptop, tablet of telefoon.

HOE REGISTREER IK MIJ VOOR HET LIVE WEBINAR VIA ZOOM?

- U ontvangt per e-mail een toegangsbewijs voor online deelname.
- Het toegangsbewijs bevat een link ([Registreren](#)) om u vooraf te registreren, deze registratie gebruiken wij om uw inschrijving voor online congresdeelname te controleren.
- Registreren is heel eenvoudig: u hoeft alleen uw voornaam, achternaam, e-mailadres en deelnemersnummer in te vullen.
- Gebruik bij registratie uw naam waarmee u bij ons bent ingeschreven voor het congres, met een andere naam kunnen wij u niet herkennen en toelaten voor online deelname.
- Wij verzoeken u om **uiterlijk 4 dagen vóór het congres** te registreren voor live deelname.
- Na registratie ontvangt u van Zoom een e-mail met link ([Click to Join](#)) en wachtwoord ([passcode](#)) om op de congresdag live deel te nemen via Zoom.
- Zorg dat u op tijd uw computer heeft opgestart en online aanwezig bent, zodat u ook nog even tijd heeft om verbinding en functies te controleren. Na inlog en check kunt u thuis/op kantoor gewoon uw gang gaan tot aanvang, u hoeft niet bij uw computer of laptop te blijven.

BEN IK ALS DEELNEMER ZICHTBAAR VOOR ANDERE DEELNEMERS EN DE SPREKER(S)?

- Nee, uw webcam (of camera op tablet/telefoon) wordt niet gebruikt. U bent als deelnemer niet zichtbaar.
- Uw naam staat wel in de lijst met aanwezige online deelnemers. Het webinar is besloten, uw naam is alleen zichtbaar voor aanwezige online deelnemers en host van Logacom. Zie dit als uw badge zoals u bij deelname op locatie draagt.

HOE LAAT MOET IK AANWEZIG ZIJN?

- Wij verzoeken u om tussen 9:30 en 9.45 uur Live via Zoom aanwezig te zijn. Om 9:50 uur geven wij online een korte instructie (live) over het gebruik van Zoom.
- Zorg alstublieft dat u vooraf uw computer heeft opgestart en uw internetverbinding heeft gecheckt, zodat u ook nog even tijd heeft om verbinding en functies te controleren.

IS HET PROGRAMMA ZOOM NOODZAKELIJK OM TE INSTALLEREN?

- Nee, het programma is voor deelname op pc/laptop niet noodzakelijk, maar live deelname werkt wel het prettigst wanneer u het programma Zoom op PC, laptop, tablet of telefoon heeft gedownload en geïnstalleerd.
- U kunt deelnemen via uw normale internetbrowser (Google Chrome, Firefox, etc.).
- Voor deelname via een internetbrowser (zonder het programma Zoom) is de inlogprocedure iets langer. U moet een paar keer extra (door)klikken om download en installatie te omzeilen.
- Voor deelname via tablet of telefoon is het wel noodzakelijk om het programma Zoom op uw device te installeren. Het programma kunt u vinden in de Android en Apple appstore (gratis).

IS ER BIJ ONLINE DEELNAME MOGELIJKHEID TOT INTERACTIE?

- Ja, tijdens het webinar kunt u via de co-host vragen stellen aan de spreker. Gelieve hier geen opmerkingen, maar alleen vragen te plaatsen.
- U kunt uw vraag stellen in de *Question & Answer functie* (Q&A) van Zoom Webinar.
- Zodra de co-host de gelegenheid krijgt, zal hij de vragen die in Q&A gesteld zijn mondeling stellen aan de spreker.

WAAR KAN IK (TIJDENS HET LIVE) WEBINAR MET VRAGEN TERECHT?

- Heeft u vragen of opmerkingen over uw registratie en/of login voor online deelname via Zoom Webinar? Bel dan naar Logacom, wij zijn van 9:00 tot 17:00 uur bereikbaar op 020-3203364, buiten kantooruren kunt u ons mailen via: office@logacom.nl.
- Heeft u na het inloggen en tijdens het webinar praktische of technische vragen? Dan kunt u deze het beste stellen in de *CHAT functie* van Zoom Webinar. De Host van het Zoom Webinar zal uw vraag zo snel als mogelijk via chat beantwoorden. Gelieve niet via de chat met andere deelnemers in gesprek te gaan. Dit kan hinderlijk zijn voor andere deelnemers.

HOE KRIJG IK TOEGANG TOT DE OPGENOMEN LEZINGEN?

- De lezingen worden voor u op een speciale website met persoonlijke login beschikbaar gesteld.
- Adres van deze website is: www.online.kindentraumacongres.nl.
- U ontvangt een email met link naar de website en uw persoonlijke login gegevens.
- Video's van de lezingen worden na de congresdag op de website geüpload, de primeur van kennisdeling blijft aan de spreker via online livestream.

HOE LANG IS MIJN LOGIN GELDIG?

- Uw persoonlijke login voor www.online.kindentraumacongres.nl met toegang tot de opgenomen presentaties is tot 14 dagen na het congres geldig.

HOE VAAK KAN IK EEN LEZING OF DEELSESSIE BEKIJKEN?

- U kunt iedere video (van opgenomen lezing of deelsessie) maximaal twee keer laden/bekijken.
- Wanneer u een video bekijkt is het mogelijk om de weergave te pauzeren en/of terug te spoelen.