

# Inhoudsopgave

Preambule (1)	11
<b>1 Voorwoord</b>	<b>13</b>
<b>2 Inleiding</b>	<b>15</b>
<b>Deel 1 De uitdaging</b>	<b>19</b>
<b>3 In 2020 zitten er nog steeds kinderen thuis</b>	<b>21</b>
<b>4 De ambitie van passend onderwijs en wat dat van u vraagt</b>	<b>27</b>
4.1 De goede kant op kantelen	27
4.2 Gedrag beïnvloeden	34
4.3 Werken aan eigen kracht	36
4.4 Bewegen tot samenwerking	38
4.5 Het gaat om het systeem	41
4.6 Lessen	44
<b>5 De onzin van schoolvoorbeelden</b>	<b>49</b>
5.1 Ons luie brein	49
5.2 Chaos en complexiteit	53
5.3 Zwarte zwanen	57
5.4 Conclusies	60
<b>6 Elke leerling is een kind in een sociale context</b>	<b>63</b>
<b>7 Turbulentie en onzekerheid</b>	<b>69</b>

<b>Deel 2 De handreiking</b>	<b>71</b>
<b>Preambule (2)</b>	<b>73</b>
<b>8 De aanpak</b>	<b>75</b>
8.1 Doelgroep en ambitie	76
8.2 Vijf stappen	76
8.3 Vier blikvelden	78
<b>9 Verkennen</b>	<b>85</b>
9.1 Mensenwerk	87
9.2 Het netwerk	87
9.3 Wat willen en kunnen zij?	91
9.4 De organisatorische context	92
9.5 Met het oog op de toekomst	94
<b>10 Betrekken</b>	<b>99</b>
10.1 Het overzicht	99
10.2 Wie bent u?	103
10.3 Werk maken van vertrouwen	108
10.4 Aansluiten bij ieders motieven	111
10.5 De kloof bepalen	115
10.6 De hindernissen die u niet ziet	116
<b>11 Ontwikkelen</b>	<b>121</b>
11.1 Naar een gezamenlijke ambitie	121
11.2 Onderhandelen	123
11.2.1 Tussen samenwerken en vechten	123
11.2.2 Valkuilen voor de onderhandelaar	127
11.2.3 Vier keuzes	129
<b>12 Arrangeren</b>	<b>137</b>
12.1 Een werkagenda opstellen	137
12.2 Organiseren	141
12.3 Regisseren	143

<b>13 Activeren</b>	<b>145</b>
13.1 Anderen blijven motiveren	145
13.2 Uzelf blijven motiveren	147
13.3 Omgaan met weerstanden	149
13.4 Omgaan met lastige gedachten	153
13.5 Eigen kracht en macht	156
13.6 Vijf bronnen van eigen kracht	158
13.7 Zeven beïnvloedingsprincipes	160
<b>14 Op naar de volgende verrassing!</b>	<b>163</b>
<b>Dankwoord</b>	<b>165</b>
<b>Geraadpleegde literatuur</b>	<b>167</b>
<b>Over de auteurs</b>	<b>173</b>