

Inhoud

Over de serie Einstein en de kunst van...	7
Over dit boek	9
Introductie kernbegrippen	11
Hoofdstroom Nut en noodzaak van conflicten	13
Denkspoor 1 Teamontwikkeling vraagt om conflicten	15
Denkspoor 2 Conflictklimaat	18
Denkspoor 3 Een doodlopende weg	20
Denkspoor 4 Mensen doden geen mensen	23
Spiegel 1 Wat doe jij in een conflict?	27
Denkspoor 1 Hoe ga jij om met conflicten?	28
Denkspoor 2 De waarde van empathie en zelfreflectie	35
Denkspoor 3 Lichaamstaal: meer dan woorden	36
Spiegel 2 Betrokken zijn en toch niet betrokken raken!	41
Denkspoor 1 Drijfzand	42
Denkspoor 2 Inpalmen, imponeren, intimideren	46
Denkspoor 3 Stoppen brengt je verder	48
Spiegel 3 Conflicten benutten vereist lef	51
Denkspoor 1 Redenen voor een conflict	51
Denkspoor 2 Jij maakt het verschil	55
Denkspoor 3 Snijd niet door wat je kunt losknopen	59
Venster 1 Een conflict, wat is dat eigenlijk?	63
Denkspoor 1 In welk soort conflict zit je?	63
Denkspoor 2 Onzichtbare conflicten	65
Denkspoor 3 Samen of tegen. Of: samen tegen?	68
Venster 2 Met behoud van integriteit	71
Denkspoor 1 Kleine voorvallen, grote gevolgen	72
Denkspoor 2 Hoe conflicten escaleren	74
Denkspoor 3 Struikelblokken in de communicatie	77
Venster 3 Verder met het conflict	81
Denkspoor 1 Communicatie in conflicten: vriend en vijand	81
Denkspoor 2 Rollen die verder helpen	83
Denkspoor 3 Organisaties hebben een eigen stijl	87
Literatuur	93