

Inhoud

INLEIDING	7
1 HET BELANG VAN CONTACT	10
1.1 Inleiding	10
1.2 Waarom zoeken mensen (geen) hulp	13
1.3 Het eerste contact	17
1.4 Presentie	24
2 PERSOONLIJKE DIAGNOSTIEK EN HAAR BETEKENIS VOOR HULPVERLENING	28
2.1 Inleiding	28
2.2 Persoonlijke diagnostiek	29
2.3 Opgroeien	35
2.4 Narratieven en persoonlijke ontwikkeling	45
3 OORDEELS(ON)BEKWAAM CONTACT OPBOUWEN	50
3.1 Inleiding	50
3.2 Oordeelsstoornis en oordeelsonbekwaam	51
3.3 Oordeelsbekwaam: aandacht voor een wederkerige, werkbare relatie	59

4	KRACHTGERICHT WERKEN	65
4.1	Inleiding	65
4.2	Regie nemen en omgaan met veranderingen; positieve gezondheid	67
4.3	Positieve psychologie	73
4.4	Motiverende gesprekvoering	85
4.5	Vijfgesprekkenmodel	99
4.6	Oplossingsgericht werken	106
4.7	Krachtgericht werken	122
5	OMDENKEN	131
5.1	Inleiding	131
	LITERATUUR	140