

Inhoud

Samenvatting	11
Inleiding	17
1 Herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid	21
1.1 Inleiding	21
1.2 Fasen van herstel	22
1.3 Herstelondersteunende zorg	23
1.4 Een definitie van ervaringsdeskundigheid	24
1.4.1 <i>Toelichting op de definitie</i>	25
1.5 De meerwaarde van ervaringsdeskundigheid	26
1.6 Landelijke ontwikkelingen	29
1.6.1 <i>Verslavingszorg</i>	29
1.6.2 <i>HEE</i>	30
1.6.3 <i>Opleidingen</i>	30
1.7 Verschillende rollen als ervaringsdeskundige	33
1.8 Conclusie	33
2 Ervaringsdeskundigheid binnen de SBWU	35
2.1 Inleiding	35
2.2 Ontstaan van Bureau Herstel	35
2.3 HOZ binnen SBWU	37
2.4 BGE	37
2.5 Conclusie	38
3 Projectplan	39
3.1 Probleemstelling	39
3.2 Doelstelling en te bereiken resultaten	40
3.3 Vraagstelling	42
3.4 Methoden van dataverzameling	42
3.5 Data-analyse	43
3.6 Methodische verantwoording	44
3.7 Projectopzet	44

4	Resultaten en analyse uit de startmeting	49
4.1	Inleiding	49
4.2	Kennis van ervaringsdeskundigheid en herstel	49
4.2.1	<i>Kennis en informatie over deelname aan het project</i>	50
4.2.2	<i>Kennis over herstel en HOZ</i>	51
4.2.3	<i>Het begrip ervaringsdeskundigheid</i>	52
4.2.4	<i>Conclusie en aanbevelingen</i>	53
4.3	Verwachtingen ten aanzien van de inzet van ervaringsdeskundigen	54
4.3.1	<i>Meerwaarde binnen begeleiding</i>	54
4.3.2	<i>Meerwaarde binnen teams</i>	55
4.3.3	<i>Jezelf als instrument</i>	56
4.3.4	<i>Een aparte positie binnen het team</i>	56
4.3.5	<i>Belastbaarheid van de ervaringsdeskundige</i>	58
4.3.6	<i>Werk- en denkniveau</i>	59
4.3.7	<i>De geïntegreerde positie van de ervaringsdeskundige versus begeleiderschap</i>	59
4.3.8	<i>Conclusie en aanbevelingen</i>	60
4.4	Competenties, middelen en randvoorwaarden	61
4.4.1	<i>Competenties</i>	61
4.4.2	<i>Middelen en randvoorwaarden</i>	62
4.4.3	<i>Conclusies en aanbevelingen</i>	65
5	Werving en Selectie	67
5.1	Inleiding	67
5.2	Opstelling van een functieprofiel en van opleidingseisen	67
5.3	Wervings- en selectieprocedure	68
5.4	Conclusies en aanbevelingen	71
6	Aan de slag als ervaringsdeskundige	75
6.1	Inleiding	75
6.2	Weer aan het werk	75
6.3	Introductie binnen het team	77
6.3.1	<i>Introductie binnen de cliëntenzorg</i>	77
6.4	Rol en positie binnen het team	78
6.4.1	<i>Rol en positie binnen de cliëntenzorg</i>	79

6.5	Belemmeringen	80
6.5.1	<i>Confrontatie met eigen ervaringen</i>	80
6.5.2	<i>Stigma's</i>	81
6.5.3	<i>Rolverwarring</i>	81
6.5.4	<i>Ambitie en verwachtingen</i>	81
6.5.5	<i>Persoonlijke eigenschappen</i>	82
6.5.6	<i>Praktische zaken</i>	82
6.6	Uitval door ziekte	83
6.7	Meerwaarde van ervaringsdeskundigheid binnen teams	83
6.7.1	<i>Meerwaarde van ervaringsdeskundigheid binnen cliëntenzorg</i>	84
6.8	Conclusie	85
7	Ondersteuning van de ervaringsdeskundige	87
7.1	Inleiding	87
7.2	Inzet van trajectbegeleiding	87
7.3	Ondersteuning door de adviseur werk, de jobcoach en de re-integratiecoach	88
7.4	Intervisie en supervisie	89
7.5	Platform medewerkers met cliëntervaring	90
7.5.1	<i>Oprichting van het platform</i>	90
7.5.2	<i>Opgedane ervaringen en de toekomst van het platform</i>	91
7.6	Ondersteuning vanuit de organisatie	92
7.7	Conclusie	94
8	Conclusies, aanbevelingen en adviezen	95
8.1	Conclusies	95
8.1.1	<i>Ontwikkelingen op het gebied van herstel- ondersteunende zorg en ervaringsdeskundigheid</i>	96
8.1.2	<i>Verwachte meerwaarde en valkuilen</i>	96
8.1.3	<i>Resultaten in de praktijk</i>	97
8.1.4	<i>Ondersteuning van ervaringsdeskundigen</i>	99
8.2	Aanbevelingen	100
8.3	Adviezen voor een vervolg	101
	Literatuur	105

Bijlage 1 Checklist voor implementatie van ervaringsdeskundigheid	107
Bijlage 2 Startfunctieprofiel ervaringsdeskundige	113
Bijlage 3 Opzet startmeting	115
Bijlage 4 Implementatieplan	119
Over de auteurs	123
Dankwoord	125