

Inhoudsopgave

Inleiding 7

Deel 1. Context 10

Hoofdstuk 1. Wat telt in het werk 11

Over de complexiteitstoename in het doen van goed werk

Hoofdstuk 2. Kantelmomenten 30

Over het belang van normatieve professionalisering in het werk

Deel 2. Casuïstiek 41

Hoofdstuk 3. Waar leg je de lat? 42

Hoofdstuk 4. Het 'wapenincident' 70

Hoofdstuk 5. Besluit 110

Over de kunst van het jongleren

Deel 3. Onderzoeksaanpak en citaten 114

Hoofdstuk 6. Onderzoeksaanpak 115

Hoofdstuk 7. Interviewfragmenten 124

Bibliografie 167

Dankwoord 173

Over de auteur 175