

Inhoud

Leeswijzer	11
1 Competentiegericht begeleiden	13
2 Doelgroep en doelstelling	17
2.1 Doelgroep	17
2.2 Doelgroep in beeld	21
2.3 Doelstelling	22
3 Aanbod	25
3.1 Dienstverlening in kaart	25
3.2 Een gefaseerd aanbod	28
4 De cliënt centraal	33
5 Bejegening	37
5.1 De begeleider is hartelijk en betrokken	38
5.2 De begeleider staat model	38
5.3 Feedback geven	38
5.4 Feedback op ongewenst gedrag: spanningsverlagend communiceren	43
5.5 Handelen bij incidenten	48

6 Proactief werken	51
6.1 Afdelings- en dagstructuur	51
6.2 Vrijwilligerswerk	53
6.3 Bewonersoverleg	55
6.4 Aanwezigheid op de afdeling	57
6.5 Begeleidingsgesprek	58
6.6 Motiverende en coachende technieken	61
6.6.1 Gedragssuggestie	61
6.6.2 Gedragsoefening: voordoen en oefenen van gedrag	62
6.6.3 Uitzonderingsvraag	66
6.6.4 Schaalvraag	67
6.6.5 Oplossen van een keuzeprobleem	71
6.6.6 Kosten-batenanalyse	73
7 Perspectief bieden	77
7.1 De cliënt is de regisseur van zijn leven	78
7.2 De begeleider geeft prioriteit aan alledag	79
7.3 Stapsgewijs wordt gewerkt richting perspectief: de begeleidingscyclus	80
7.4 Informatie verzamelen: aanmeldingsreden en wensen ten aanzien van wonen, werk, vrije tijd en netwerk	81
7.5 Informatie verzamelen: inventariseren van sterke en zwakke punten van de cliënt	83
7.5.1 Observeren uit eerste hand	84
7.5.2 Observeren uit tweede hand	86
7.6 Informatie analyseren: competentieanalyse	87
7.6.1 Gedragsbeschrijving: vaardigheden en vaardigheidstekorten	89
7.6.2 Factorenbeschrijving: belemmerende en bevorderende factoren	91
7.7 Informatie analyseren: probleemanalyse	94
7.8 Doelen stellen	97
7.9 Van doel tot werkpunten	100
7.10 Evaluatie	104

8	Netwerk betrekken	107
8.1	Creëren van een steunend netwerk	107
8.2	In kaart brengen van het netwerk en de behoefte aan ondersteuning	108
8.3	Netwerkhulpmiddelen	109
8.4	Netwerk versterken en uitbreiden	113
8.5	Activeren en versterken van het bestaande netwerk	114
8.6	Uitbreiden van het netwerk	117
8.7	Vaardigheden gericht op sociale ondersteuning	119
	Literatuur	121
	Bijlagen	
Bijlage 1	Doelgroepomschrijvingen	123
Bijlage 2	Woonperspectieven	133
Bijlage 3	Technieken	137
Bijlage 4	Hulpmiddelen om informatie te verzamelen	141
Bijlage 5	Dak- en thuislozensjabloon	155
Bijlage 6	Hulpmiddelen om informatie te analyseren	157
	Over de auteurs	159