

Inhoudsopgave

Voorwoord	9
Om te beginnen...	11

Hoofdstromen **Kwaliteiten van een moderne leider**

LEIDERSCHAP	Hoofdstroom 1: De taak van de leider	15
	Denkspoor 1: Leiderschap, maar dan anders	18
	Denkspoor 2: Leidinggeven aan samenwerken	20
	Denkspoor 3: Begrenzings en mogelijkheden	22
	Denkspoor 4: Vensters op de organisatie	24
VRAGEN STELLEN	Hoofdstroom 2: Betere antwoorden door betere vragen	27
	Denkspoor 1: Vragen stellen	28
	Denkspoor 2: Vragen in soorten en maten	29
	Denkspoor 3: Attributie	30
	Denkspoor 4: De juiste vragen op het juiste moment	32
ROL	Hoofdstroom 3: Worstelen met de rol	37
	Denkspoor 1: Een idee in je hoofd	38
	Denkspoor 2: Een rol is niet...	39
	Denkspoor 3: Verkenning van het systeem	41
	Denkspoor 4: Spiegels en vensters	43

Spiegels **Reflecties op de persoon die je bent**

VENSTERS OP DE WERELD	Spiegel 1: 't Is maar hoe je het bekijkt!	47
	Denkspoor 1: Ik ben OK, jij bent OK	48
	Denkspoor 2: Geen vrolijk beeld?	51
	Denkspoor 3: Het gezonde venster	52
COMMUNICATIESTIJLEN	Spiegel 2: Intenties versus effecten	55
	Denkspoor 1: Ik-toestanden	56
	Denkspoor 2: Egogram	58
	Denkspoor 3: Transacties	61
WERKSTIJLEN	Spiegel 3: Als wat kan ook moet!	65
	Denkspoor 1: Te veel van het goede	66
	Denkspoor 2: In elk verwijt schuilt kwaliteit	70
	Denkspoor 3: Toegang of afgang?	71
EMOTIES	Spiegel 4: Een bron van energie?!	73
	Denkspoor 1: De vijf B's	74
	Denkspoor 2: Wat is nodig?	75
	Denkspoor 3: Non-verbale signalen	76

GRENZEN	Spiegel 5: Tot hier en niet verder?	79
	Denkspoor 1: Vragen aan de grens	79
	Denkspoor 2: Grenswerkwoorden	81
	Denkspoor 3: Van extern naar intern	82
SCRIPT	Spiegel 6: Als we later groot zijn	85
	Denkspoor 1: Een rode draad	85
	Denkspoor 2: Cultuur	88
	Denkspoor 3: Organisatiecultuur	89
STROOKS	Spiegel 7: Waar je aandacht aan geeft, groeit!	91
	Denkspoor 1: Briljant of lastig?	92
	Denkspoor 2: Een schot in de roos?	94
	Denkspoor 3: De mythe van de schaarste	95
COACHING	Spiegel 8: Een Ondefinieerbaar proces over Ongrijpbare problemen met een Onvoorspelbare afloop?	99
	Denkspoor 1: Bekwaam en bereid!	100
	Denkspoor 2: Kijken met een breedhoeklen	102
	Denkspoor 3: Provocatieve coaching	104
ONDERNEMERSCHAP	Spiegel 9: Lef tonen en risico's nemen!	107
	Denkspoor 1: Ondernemende mensen zijn overal...	108
	Denkspoor 2: Een kwestie van gevoel?!	109
	Denkspoor 3: Excelleren!	110

Vensters Perspectieven op het systeem waarin je werkt

TEAMWERK	Venster 1: Wij bouwen een kathedraal	115
	Denkspoor 1: Gezond verstand-conclusies	116
	Denkspoor 2: Adrenaline en warmte	117
	Denkspoor 3: Je eerste team!	119
SPEL	Venster 2: Zo gaat het hier nou altijd!	123
	Denkspoor 1: Spelletjes	123
	Denkspoor 2: Zie-je-wel-isme	125
	Denkspoor 3: Omgaan met de beschikbare tijd	126
OMSTANDERS	Venster 3: Deel van de oplossing?	131
	Denkspoor 1: Probleem of oplossing?	131
	Denkspoor 2: Op de tribune of in het veld?	132
	Denkspoor 3: Veranderen of veranderd worden?	134
MISKENNING	Venster 4: Veranderen is een proces...	137
	Denkspoor 1: Gedrag is beslissend	138
	Denkspoor 2: Voor welk probleem is dit de oplossing?	138
	Denkspoor 3: Passiviteit	141

CONTRACTMANAGEMENT	Venster 5: Zeggen wat je doet en doen wat je zegt!	143
	Denkspoor 1: Expliciet én impliciet	143
	Denkspoor 2: Verwarring?	146
	Denkspoor 3: Steeds weer contracten	146
DRIEHOEKSCONTRACT	Venster 6: Tussen afstand en nabijheid	149
	Denkspoor 1: Duidelijkheid van twee kanten	150
	Denkspoor 2: Afstand en nabijheid	151
	Denkspoor 3: Voordelen van een contract	152
STURING	Venster 7: Binding en discipline	153
	Denkspoor 1: Urgent of belangrijk?	153
	Denkspoor 2: Controlerende belangstelling	154
	Denkspoor 3: Contact gaat voor contract	155
OVERDRACHT	Venster 8: Hier en nu of ... toen en daar?	159
	Denkspoor 1: Ouwe koek?	160
	Denkspoor 2: Onder de oppervlakte...	161
	Denkspoor 3: Hoopvol	162
ORGANISATIECULTUUR	Venster 9: Het verhaal van de organisatie	165
	Denkspoor 1: Gedrag is communicatie	166
	Denkspoor 2: Observatieperspectief	168
	Denkspoor 3: De buitenkant	169
Bedankt!		171
Literatuur		173