

Inhoud

	Figurenlijst	11
Hoofdstuk 1	Inleiding	13
Hoofdstuk 2	Vensters op de wereld	18
Hoofdstuk 3	Stress-strategieën	32
Hoofdstuk 4	Persoonlijke stijlen	47
Hoofdstuk 5	Beïnvloeden en beïnvloed worden	64
Hoofdstuk 6	Werkstijlen	79
Hoofdstuk 7	Relaties opbouwen	94
Hoofdstuk 8	Het vermijden van psychologische spelen	111
Hoofdstuk 9	Creatief problemen oplossen	125
Hoofdstuk 10	Het leven is een schouwtoneel	138
Hoofdstuk 11	De uitdaging van de verandering	149
Hoofdstuk 12	Wat nu?	162
	Dankwoord	169
	Woordenlijst	171
	Verwijzingen	181
	Aanbevolen literatuur	183
	Adressen	185