

Inhoudsopgave

Normatieve professionalisering <i>Over het 'doen van waarden', 'messy business' en het gebruik van spiegels</i> Gaby Jacobs, Ruud Meij, Hans Tenwolde en Yanaika Zomer	7
Deel I - Professionaliteit toen en nu: ontwikkelingen, debatten en kernbegrippen	15
Professionalisering: een verkenning Douwe van Houten	16
De professional in de knel? <i>Het debat en de zoektocht naar een nieuwe professional</i> Gaby Jacobs	36
Reflectie en normatieve professionaliteit Adri Smaling	52
Normatieve professionaliteit en normatieve professionalisering <i>Een pleidooi voor conceptuele verdieping</i> Tonja van den Ende en Harry Kunneman	68
Post-professionaliteit? Ruud Meij	88
Deel II - Goed werk in de praktijk: de positie, spanningen en dilemma's van professionals	105
Van sturen naar leren Klasien Horstman en Rob Houtepen	106
Luisterend advies Ruud Kaulingfreks	126
Ambtenaren als publieke professionals Edgar Karssing en Raoul Wirtz	140

Goed jongerenwerk <i>Aansprekend en assertief</i> Marcel Spierts en Pieter van Vliet	160
Waarden en woorden <i>Opvattingen van professionals en managers over goed werk</i> Mariël Kanne	180
Normatieve professionalisering in een multiculturele context <i>Verhalen van professionals in de jeugdzorg</i> Herma Tigchelaar	194
Goede docenten Marco Otten	214
Waardevolle professionaliteit <i>De onmetelijkheid van goed werk</i> Mieke Moor	228
Deel III - De ontwikkeling van goed werk: morele, politieke en existentiële leerprocessen	239
Exemplarisch handelingsonderzoek <i>Een methodologie voor meester-professionals</i> Ben Boog	240
Professionaliteit als normatief organisatiekenmerk Hans van Dartel en Ronald Jeurissen	252
De politieke dimensie van normatieve professionalisering Martin Hetebrij	268
Het normatieve ontdekken met interactief theater Hans Tenwolde	280
Literatuur	293
Register	311