

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Inleiding	11
Visie op real life learning	15
Legenda tabeloverzichten werkvormen	19
Werkvormen: het assortiment	21
A Communiceren	23
1 Krijg mij maar eens weg	25
2 Voet tussen de deur	26
3 De luisterkunstenaar	27
4 Binnenkomertje	28
5 Vraag maar raak	29
6 Heb je het al gehoord?	30
7 Er was eens...	31
8 Vandaag ben ik blij	32
9 Wat voor stelling?	33
10 Open boek	34
11 Spinnenweb	35
12 De luisteraar	36
B Feedback en complimenten	39
13 Hak er maar in	41
14 Ja, maar...	43
15 Feedback op feedback	44
16 Vet man	46
17 Feedbackcheck	47
18 Less is more	48
19 Sandwich	49
20 Petra en Anne	51
21 Prachtig shirt	52
22 De complimentenbus	53
23 In het nieuws	54
24 Door welke bril kijk ik?	55

C	Gevoelens uiten	57
	25 Mimieken	59
	26 Ik zie, ik zie wat jij niet ziet	60
	27 Positieve mindset	61
	28 Voor de gek houden	62
	29 Ik wil eigenlijk zeggen dat	63
	30 Emotioneeltje	64
	31 Begrensd	65
	32 De emotiegang	67
	33 Leg het vast	68
	34 Busje komt zo	69
	35 De laatste keer dat	70
	36 Schreeuwlelijk	71
D	Voor jezelf opkomen	73
	37 Een melodietje te veel	75
	38 Doe eens normaal	77
	39 Lekke band	78
	40 DESC'en	79
	41 De moviestar	80
	42 Zeg eens ja, zeg eens nee	82
	43 En ik dan?	83
	44 Harde werker Frans onder de loep	85
	45 Daar zitten we dan	86
	46 Tot hier en niet verder	87
	47 De competitie	88
	48 Rosa de redder	89
E	Jezelf presenteren	91
	49 Het is niet altijd wat het lijkt	93
	50 Berend Botje	94
	51 Ik bewonder	95
	52 Woordenspel	96
	53 Blinkend goud	97
	54 Hoor mij nu	98
	55 Aantrekken	99
	56 Jouw toekomst	100
	57 De onaardige en de aardige	101
	58 Spiegeltje, spiegeltje in mijn hand	102
	59 Geldproblemen	103
	60 Voor de camera	105

F	Bonus	109
	1 Mag ik mij even voorstellen?	111
	2 Ticje te veel	112
	3 Interview	113
	4 Feestje	114
	5 Sing me a song	115
	6 Wat heb ik nu aan mijn jas hangen?	116
	7 De postman	117
	8 Kettingreactie	118
	9 Slow motion	119
	10 Breien	120
	11 Even blijven plakken	121
	12 In de kring	122

	Literatuurlijst	125
--	------------------------	------------

	Bijlagen	127
--	-----------------	------------

	1 Tekeningen door een kind (WV A3)	129
	2 Woorden sprookje (WV A7)	131
	3 Feedbackregels en tips (WV B20, WV E52)	132
	4 Uitleg feedbackstructuur (WV B15)	133
	5 Verhaal Petra en Anne (WV B20)	134
	6 Tekst kleine dialoog (WV C30)	138
	7 De DESC-methode (WV C31, WV D40)	139
	8 Uitspraken communicatie (WV D38)	140
	9 Casussen leuke band (WV D39)	141
	10 Situatiebeschrijvingen DESC (WV 40)	142
	11 Uitleg assertiviteit, subassertiviteit en agressiviteit (WV D43)	143
	12 Loepopdracht Frans (WV D44)	144
	13 Verhaal Rosa (WV D48)	147
	14 Tekst Berend Botje (WV E50)	150
	15 Uitleg de gouden cirkel (WV E53)	151
	16 Invulmodel de gouden cirkel (WV E53)	152
	17 Uitleg intro en presentatietips (WV E54)	153
	18 Toekomstvragen (WV E56)	155
	19 Casussen geldproblemen (WV E59)	156

	Over de auteurs	159
--	------------------------	------------