

PSYCHIATRISCHE THUISZORG ONTLEED

EVALUATIE-ONDERZOEK IN DE
BAVO RNO GROEP

Arina van der Kwaak
Bert-Jan Roosenschoon
Claudette Schoenmakers

Drs. A.A. van der Kwaak en drs. C.J.H.H. Schoenmakers zijn beiden psycholoog en werkzaam als onderzoeker bij de afdeling Onderzoek en Ontwikkeling (O&O) van de Bavo RNO Groep. Drs. B.J. Roosenschoon is psycholoog en werkzaam als Manager Onderzoek en Ontwikkeling bij de Bavo RNO Groep.



Psychiatrische Thuiszorg ontleed
Evaluatie-onderzoek in de Bavo RNO Groep
Arina van der Kwaak, Bert-Jan Roosenschoon, Claudette Schoenmakers

ISBN 90 6665 772 3
NUR 875

© 2006 B.V. Uitgeverij SWP Amsterdam

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B Auteurswet 1912 j° het Besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot Uitgeverij SWP (Postbus 257, 1000 AG Amsterdam) te wenden.

INHOUD

PROLOOG

I	INLEIDING	9
1.1	Wat is Psychiatrische Thuiszorg?	9
1.2	Psychiatrische Thuiszorg bij de Bavo RNO Groep	10
1.3	Uitgangspunten van het onderzoek	15
1.4	Opzet rapportage	18
2	HET ZORGPROCES	19
2.1	Instream van cliënten en de opbouw van het team	19
2.2	Wachttijden	20
2.3	Verwijzers	21
2.4	Samenwerking met de reguliere thuiszorg	23
2.5	Cliëntengroep	24
2.6	Doorlooptijd en intensiteit van de behandeling	32
2.7	Hulpvragen en zorgaanbod	36
2.8	Opnamevoorkomend of -vervangend?	37
3	EFFECTEN VAN DE ZORG VOOR CLIËNTEN	39
3.1	Verbetering van het algemeen functioneren	39
3.2	Verbetering van de kwaliteit van leven	41
3.3	Behandeldoelen	43
3.4	Tevredenheid over de behandeling	44
4	SAMENVATTING, CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	47
4.1	Onderzoeksopzet	47
4.2	Resultaten zorgproces	48
4.3	Resultaten en effecten van de zorg	54
	RECENTE ONTWIKKELINGEN	57
	EPILOOG	59
	LITERATUUR	62

BIJLAGEN

Bijlage I	Principes van programma-evaluatie	66
Bijlage II	Beschrijving meetinstrumenten en onderzoeksbronnen	69
Bijlage III	Deelname en respons	73
Bijlage IV	Behandeldoelenlijst	74
Bijlage V	Categorieënsysteem hulpvragen en geboden behandeling	76
Bijlage VI	Inhoudsopgave tabellen en grafieken	78
Bijlage VII	Lijst van afkortingen	79