

Korte inhoudsopgave

Ten geleide

Voorwoord

1 Inleiding

- 1.1 De dominantie van taal
- 1.2 Leercapaciteit en leerbereidheid van kinderen
- 1.3 Betrouwbaarheid en suggestibiliteit
- 1.4 Fantasie en werkelijkheid
- 1.5 Vraaggericht werken
- 1.6 Het gesprekskader
- 1.7 De opbouw van het boek

2 De ontwikkeling van kinderen van vier tot twaalf jaar

- 2.1 het kind als kleine volwassene
- 2.2 De psychosociale ontwikkeling van kinderen van vier tot zes jaar
- 2.3 De psychosociale ontwikkeling van kinderen van zes tot acht jaar
- 2.4 De psychosociale ontwikkeling van kinderen van acht tot tien jaar
- 2.5 De psychosociale ontwikkeling van kinderen van tien tot twaalf jaar

3 De gespreksvoering

- 3.1 Invullen
- 3.2 Kwaliteit van een gesprek
- 3.3 Communicatievoorwaarden
 - 3.3.1 Ga op dezelfde (oog)hoogte zitten als het kind
 - 3.3.2 Kijk naar een kind terwijl je spreekt
 - 3.3.3 Alterneer het wel en niet maken van oogcontact met een kind terwijl je spreekt
 - 3.3.4 Stel het kind op zijn of haar gemak
 - 3.3.5 Luister naar wat een kind zegt
 - 3.3.6 Laat met behulp van voorbeelden zien dat wat het kind zegt, effect heeft
 - 3.3.7 Vertel het kind dat het je moet zeggen wat het vindt of wil, omdat je het niet weet als het kind het je niet vertelt
 - 3.3.8 Probeer spelen en praten te combineren
 - 3.3.9 Signaleer dat je het gesprek afbreekt en later zal voortzetten wanneer je merkt dat het kind afhaakt
 - 3.3.10 Wanneer je een moeilijk gesprek hebt gehad, zorg dan dat het kind daarna tot zichzelf kan komen
- 3.4 Metacommunicatie
 - 3.4.1 Maak het doel van het gesprek duidelijk
 - 3.4.2 Laat een kind weten wat je intenties zijn
 - 3.4.3 Laat een kind weten dat je feedback nodig hebt
 - 3.4.4 Laat een kind weten dat het mag zwijgen
 - 3.4.5 Probeer te vernoemen wat je voelt en volg wat je voelt
 - 3.4.6 Nodig het kind uit zijn of haar mening over het gesprek te geven
 - 3.4.7 Maak metacommunicatie een vast onderdeel van de communicatie
- 3.5 De deskundigheid van de gesprekspartners
- 3.6 De verschillende belangen van de gesprekspartners
- 3.7 Loyaliteit
- 3.8 Taalvaardigheid en geslotenheid
- 3.9 Overdracht en tegenoverdracht

4 De gesprekstechnieken

- 4.1 De opbouw van een gesprek
 - 4.1.1 De voorbereiding
 - 4.1.2 De eerst stap: jezelf voorstellen
 - 4.1.3 De introductie van het gesprekskader
 - 4.1.4 Introductie-vragen
 - 4.1.5 De startvraag

- 4.1.6 De romp
- 4.1.7 De afronding
- 4.2 Vraagtechnieken
 - 4.2.1 Open en gesloten vragen
 - 4.2.2 Doorvragen
 - 4.2.3 Suggestief vragen
 - 4.2.4 Meervoudig vragen
 - 4.2.5 Vraag herhalen of verduidelijken
 - 4.2.6 Antwoord herhalen of samenvatten
 - 4.2.7 Samenvattend vragen
- 4.3 De beleving
- 4.4 Lichaamstaal
 - 4.4.1 Lichaamshouding
 - 4.4.2 Stemgebruik
- 4.5 Algemene houding

5 Gespreksvoering naar leeftijd

- 5.1 Het inschatten van het mentale leeftijdsniveau van een kind
- 5.2 Gespreksvoering met kinderen van vier tot zes jaar
- 5.3 Gespreksvoering met kinderen van zes tot acht jaar
- 5.4 Gespreksvoering met kinderen van acht tot tien jaar
- 5.5 Gespreksvoering met kinderen van tien tot twaalf jaar

6 Epiloog

Bijlage 1 Overzicht kenmerken gespreksvoering naar leeftijd
Bijlage 11 Checklist Jennings
Lijst van overzichten
Literatuurlijst
Zaken en namenregister