

# Inhoud

<b>Voorwoord</b> Minister Kamp	9
<b>Ten geleide</b> Anja Hol en Maaïke Vaes	11
<b>DEEL 1 KINDEROPVANG</b>	
<b>1. Van bewaarplaats tot dagverblijf</b> Aart Verschuur	17
<b>2. Cijfermatig intermezzo</b> Ed Buitenhek	29
<b>3. Context Kinderopvang</b> Anja Hol en Wilma Schepers	37
<b>4. Buitenlandse ontwikkelingen</b> Serv Vinders	51
<b>DEEL 2 TOEZICHT, STURING EN BESTUUR</b>	
<b>5. Besturingsmodellen</b> Anja Hol	59
<b>6. Varifocus: functionele en disfunctionele aspecten van de relatie directeur/ bestuurder en toezichthouders</b> Betsy van der Grift	93
<b>7. Strategisch management: Hoe maak ik een goed toekomstplan? Hoe bereik ik dat onze organisatie is toegerust op de toekomst?</b> Jos Nauts	103
<b>8. Sturen met de missie, visie en het pedagogisch beleid</b> Jos Nauts	117

<b>9. Het geheim van een high performance kinderopvangorganisatie.</b>	<b>131</b>
Pionieren met HPO in de kinderopvang	
Simon van der Veer	
<b>10. Leidinggeven aan het primair proces.</b>	<b>141</b>
Slechte leiders creëren volgelingen, goede leiders creëren leiders	
Marianne van Duuren en Charlotte van Zuylen	
<b>11. Middenmanagement in de kinderopvang</b>	<b>149</b>
Martijn van der Kroef, Carla Smits en Mariët van IJzendoorn	
<b>12. Het managen van diversiteit</b>	<b>167</b>
Variatie in personeel biedt meerwaarde en kwaliteit	
Anke van Keulen	
<b>13. Verandermanagement in de kinderopvang</b>	<b>183</b>
Marianne van Duuren en Charlotte van Zuylen	
 <b>DEEL 3 INSTRUMENTEN</b>	
<b>14. Zorg voor kwaliteit – een cyclisch proces</b>	<b>195</b>
Jessica Bik en Jeanne Buitenhuis	
<b>15. Het administratieve web, de kwaliteit van de administratieve organisatie</b>	<b>203</b>
Hans Smit en Sjoerd van Essen, geactualiseerd door Frans Vinke	
<b>16. Financieel management: een kwestie van beleid en goed calculeren</b>	<b>215</b>
Karen Strengers en Marcel Botman	
<b>17. Accommodatiebeleid. Bouwen en verbouwen op pedagogische basis</b>	<b>223</b>
Ine van Liempd	
 <b>DEEL 4 PERSONEEL EN ORGANISATIE</b>	
<b>18. Personeelsmanagement</b>	<b>233</b>
Cor Schuurman	
<b>19. De ondernemingsraad: inspraak en medezeggenschap van medewerkers</b>	<b>245</b>
Truus Dekker	
<b>20. Veilig en gezond werken: een samenspel tussen werkgever en werknemer</b>	<b>259</b>
Maria de Rooij en Jeanne Buitenhuis	
<b>21. Intercollegiale ondersteuning</b>	<b>273</b>
Sandra de Leeuw	
<b>22. Permanent leren als team</b>	<b>283</b>
Anke van Keulen en Ana del Barrio Saiz	
 <b>DEEL 5 WET- EN REGELGEVING</b>	
<b>23. Wet- en regelgeving in vogelvlucht</b>	<b>293</b>
Maaïke Vaes	

<b>24. Toezicht op uitvoering van de Wet kinderopvang en beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b>	<b>303</b>
Petra Tielen en Monique Vos	
<b>DEEL 6 SAMENWERKING IN DE PRAKTIJK</b>	
<b>25. Beleidsontwikkelingen in de praktijk</b>	<b>313</b>
Wim van Ogtrop en Maaïke Vaes	
<b>26. Van nul tot bijna honderd. Samenwerking kinderopvang en onderwijs</b>	<b>323</b>
Yvette Vervoort	
<b>DEEL 7 DIENSTVERLENING EN OUDERS</b>	
<b>27. De ouder als partij. Medezeggenschap verhoogt de kwaliteit</b>	<b>339</b>
Harriëtte Griep	
<b>28. Algemene leveringsvoorwaarden: rechten en plichten voor partijen</b>	<b>347</b>
Harriëtte Griep	
<b>DEEL 8 MARKETING EN COMMUNICATIE</b>	
<b>29. Marketing en communicatie</b>	<b>357</b>
Monique Wittebol	
<b>30. Crisismanagement en crisiscommunicatie in de kinderopvangsector</b>	<b>371</b>
Ilmar Woldring	
<b>Literatuur</b>	<b>381</b>
<b>Personalía</b>	<b>389</b>