



# Inhoud

Inleiding	7
<b>DEEL 1</b>	
Uit verzet – Het verhaal van Evelien	13
<b>DEEL 2</b>	
Geweldig Communiceren	71
1. Marshall Rosenberg	71
2. Basishouding	71
3. Het communicatiemodel van Marshall Rosenberg	72
4. Mededogen of empathie	74
5. Zelfmededogen	75
6. Empathie en sympathie	75
7. Argumenten	76
8. Wel of geen verbinding	77
9. Pas op je woorden	78
10. Verantwoordelijkheid – aanleiding en oorzaak	79
11. De kracht van gedachten	81
12. Verwachtingen	82
13. Vertrouwen	83
<b>DEEL 3</b>	
En nu de praktijk	89

Lijst van gevoelens	<b>121</b>
Lijst van universele basisbehoeften	<b>122</b>
Literatuur	<b>125</b>
Websites	<b>126</b>
Over de auteur	<b>127</b>