

Inhoudsopgave

Gefeliciteerd!	6
Ten geleide	7
Woord vooraf	8
1. Austerlitz, een kennismaking	13
a. Austerlitz nu: bomen en burens	13
b. Austerlitz toen: heide en armoe	14
c. Zelfsturing met een rijk verenigingsleven, eerste golf	16
d. Zelfsturing, tweede golf vanaf 2012	17
2. De basis: het leefbaarheidsonderzoek	20
a. Waarom dit leefbaarheidsonderzoek?	20
b. Grote inbreng van de bewoners	21
c. Belangrijkste conclusies uit 'Leefbaarheid in de bossen'	26
d. Maar toen!	27
3. Op verkenning in Brabant en bij de gemeente Zeist	29
a. Nodig: een organiserende instantie	29
b. Op naar Brabant	30
c. Lessen uit Brabant	34
d. Op verkenning bij de gemeente	35
4. Op verkenning in eigen dorp	38
a. Wat bood ons eigen dorp?	38
b. Austerlitz: een dorp met 'zorg zonder zorgen'	39
c. Tijd voor een enquête	40
5. Oprichting van Austerlitz Zorgt	43
a. Hoe organiseren we het?	44
b. Welke juridische vorm kiezen we?	46
c. Austerlitz Zorgt wordt een coöperatie	48
d. Onze tien geboden	51
e. Bedrijfsplan	52
f. De tweede dorpsbijeenkoms	53
6. 'Zorgen moet je doen, niet maken'	56
a. We formeren het dorpssteam	57
b. Onze eerste ervaringen met het dorpssteam	60

	c.	Afspraken met de gemeente	64
	d.	Het vrijwilligersnetwerk komt snel op gang	64
	e.	We delen onze ervaringen met een symposium	71
	f.	Samenvattend: ons aanbod per eind 2013	72
	g.	Voorspoedige ledengroei	72
	h.	Kostenbesparingen	74
7.		Een echt burgerinitiatief	75
	a.	Sociale cohesie	75
	b.	Solidariteit	76
	c.	Bestuurskracht	77
	d.	De leefwereld tegenover de systeemwereld	78
	e.	Niet voor iedereen weggelegd?	78
8.		Communicatie, sleutel tot succes	81
	a.	Communicatie als succesfactor	82
	b.	Doelgroepen en doelen	83
	c.	Creëren van een imago	84
	d.	De ingezette middelen	85
9.		Wat is het Hart van Austerlitz?	88
	a.	Wat omvat het Hart van Austerlitz?	89
	b.	Leren-wonen-zorgen-ontspannen in één pand	90
10.		Hart van Austerlitz (1) – Austerlitz gaat de kar trekken	93
	a.	Austerlitz Zorgt krijgt de trekkersrol	93
	b.	Samenwerking met diverse partijen	94
	c.	Belangrijkste voorwaarden voor succes	97
	d.	Installatie van de stuurgroep	98
11.		Hart van Austerlitz (2) – Rapport en onderzoek in 2014	100
	a.	Het rapport <i>Van A tot en met Zorgwoningen</i>	100
	b.	Locaties, bestemmingsplan, gevreesde vertraging	104
	c.	Behoefteonderzoek onder alle 70-plussers	104
12.		Hart van Austerlitz (3) – Op naar de eerste bwonersbijeenkomst	108
	a.	8 juli 2014: kick-off	108
	b.	WereldKidz komt maar moeizaam op gang	111
	c.	Samen scheppen: de cocreatiesessie	114
	d.	8 juli 2015: informatiebijeenkomst voor het hele dorp	115

13.	Hart van Austerlitz (4) – Over bestemmingsplan, moeilijke beslissingen en veel meer	117
a.	Wat is een bestemmingsplan?	117
b.	Voorontwerp bestemmingsplan Dorpsplan Austerlitz	118
c.	Technisch Programma van eisen	122
d.	Op verkenning bij anderen	122
e.	Het dorpshuis: verbouw of nieuwbouw?	124
f.	Intussen: we krijgen meer ruimte	129
g.	Het dorp gaat GONSen	131
14.	Hart van Austerlitz (5) – Van geGONS tot keuze van de architect	133
a.	Het GONS-traject blijkt succesvol	133
b.	De keuze van de bouwmanager	135
c.	Het Ambitiedocument	137
d.	Een nieuwe projectorganisatie	137
e.	De keuze van de architect	140
15.	Hart van Austerlitz (6) – Er wordt eindelijk gebouwd	144
a.	Van schets tot definitief ontwerp	144
b.	Hoe binnen het budget te blijven?	146
c.	Bestemmingsplan, omgevingsvergunning en meer formaliteiten	148
d.	En nu ... slopen en bouwen	149
e.	Fondsenwerving voor de inrichting van het dorpshuis	158
f.	Een kunstwerk hoort erbij	159
g.	Een opening die niet doorging	162
h.	Een logo	164
i.	Nu, ruim twee jaar na de opening	164
16.	'Dan kopen we die woningen toch zelf!'	167
a.	De gevolgen van de woningwet van Blok	167
b.	Medewerking van de gemeente en Woongoed	168
c.	Nodig: twee nieuwe stichtingen	168
d.	Steun vanuit de provincie Utrecht	170
e.	Met welke bank gaan we in zee?	171
f.	De crowdfundingactie slaat aan	176
g.	De bouw van de zorgwoningen	178
h.	Vorbereiding voor de verhuur	183
17.	Wie komen er in het Hart van Austerlitz wonen en wie bepaalt dat?	185
a.	Uitdaging	185
b.	Hoe gaat het 'normaal'?	187

c.	De voor ons belangrijke zaken	187
d.	De toewijzingen	190
e.	De daadwerkelijke bezetting	192
18.	Ontwikkelingen van Austerlitz Zorgt vanaf 2014	194
a.	We timmeren aan de weg	194
b.	Spreekuur voor initiatieven elders	196
c.	Onderzoek door de gemeente: zijn onze leden tevreden?	197
d.	Vierjarige contracten voor de financiering van het dorpssteam	198
e.	We laten ons graag deskundig adviseren	199
f.	Conflict met Zilveren Kruis	200
g.	Nieuwe diensten vanaf 2015	201
h.	Eerste lustrum	211
i.	Nog in ontwikkeling	214
j.	Austerlitz Zorgt in coronatijd	214
k.	Stabilisatie en weer groei van het aantal leden	217
l.	Hoe verder?	217
19.	Lessen	222
20.	Heeft Austerlitz Zorgt zijn doelen bereikt?	231
a.	Hebben we onze missie bereikt?	231
b.	Hebben we onze visie bereikt?	232
c.	Is de sociale samenhang vergroot?	233
d.	Is Austerlitz Zorgt er voor het hele dorp?	234
e.	Bereiken we met onze diensten onze doelgroepen voldoende?	235
f.	Functioneert het Hart van Austerlitz als meergeneratiegebouw?	235
g.	Wat leverden de enquêtes nog meer op?	237
h.	Tenslotte	238
	Overzicht van besturen met hun leden	240
	Lijst met afkortingen	242
	Dankwoord	243